

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GASTEN

Versie 30 oktober 2023

Deze algemene voorwaarden vormen samen met de boekingsbevestiging en de betalingsbevestiging (en de verblijfsbevestiging) de reisovereenkomst (hierna: reisovereenkomst) van de gast (hierna: gast en jij) voor de huur van een accommodatie, met inbegrip van de inrichting, tuin en alle andere voorzieningen (hierna: accommodatie) waarbij Villa for You (hierna: VFY en wij) optreedt als aanbieder of bemiddelaar van de accommodatie.

**1. Website.** De beschrijvingen en foto's van accommodaties op de website van VFY zijn met zorg samengesteld. Het kan voorkomen dat door omstandigheden deze niet meer helemaal overeenkomen met de situatie ter plaatse. Bijvoorbeeld omdat de bakker net verhuisd is, omdat het buitenzwembad in de winter gesloten is of omdat er een nieuwe eettafel in de keuken staat. Alleen als het om grote wijzigingen gaat kun je ons hierop aanspreken, met uitzondering van de antwoorden onder de veelgestelde vragen.

Als het duidelijk is dat wij op onze website een vergissing of fout hebben gemaakt, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

**2. Recreatief verblijf.** Onze accommodaties zijn alleen bedoeld voor recreatief verblijf. Alleen jij en de andere gasten die je opgeeft bij de boeking hebben met de verblijfsbevestiging toegang tot de accommodatie. Het organiseren van feesten, evenementen of bijeenkomsten met andere personen is niet toegestaan.

Sommige accommodaties zijn alleen bestemd voor families. Groepen jongeren tot 25 jaar zijn hier dus niet toegestaan. Op onze website en in de reisovereenkomst zullen wij duidelijk vermelden als dit het geval is.

Een boeking in strijd met bovenstaande zal door ons worden geannuleerd en de annuleringskosten en eventuele (schoonmaak)kosten zullen bij jou in rekening worden gebracht.

**3. Optie, aanvraag en boeking.** Voor de meeste accommodaties kun je zonder enige verplichting voor een korte tijd een optie nemen. Bij een aanvraag voor een boeking wordt de huiseigenaar eerst om een bevestiging gevraagd voordat deze kan worden omgezet in een boeking. Bij een boeking maak je direct een reservering voor het verblijf in de accommodatie. De boeking kan maximaal voor drie maanden per kalenderjaar of langer/korter als (lokale) wetgeving dit bepaalt. Voor het maken van een boeking moet je 18 jaar of ouder zijn.

**4. Persoonlijke gegevens.** Voor een optie, aanvraag en/of boeking hebben wij persoonlijke gegevens van jou en de andere gasten nodig. In ons privacy beleid staat welke gegevens wij verwerken, voor welk doel en de bewaartermijn. Mocht jij of een van de andere gasten een geestelijke of lichamelijke bijzonderheid hebben, dan kunnen wij hier alleen rekening mee houden als je ons dit tijdig laat weten.

**5. Boekingsbevestiging.** Als de optie wordt omgezet in een boeking, je aanvraag wordt bevestigd of je direct een boeking plaatst dan ontvang je van ons een boekingsbevestiging.

**6. Betaling.** Voor een boeking moet je de prijs voor de huur van de accommodatie (hierna: verhuurprijs), en de premie van een eventuele reis- of annuleringsverzekering in euro's te betalen. Als je in een andere valuta betaalt dan zijn het eventuele prijsverschil door de wisselkoers en de bankkosten voor jouw rekening.

Als je 56 of minder dagen vóór de aankomstdatum (last minute) boekt, dan betaal je om te kunnen boeken direct de volledige verhuurprijs en de volledige premie van een eventuele reis- en/of annuleringsverzekering. Anders betaal je om te kunnen boeken minimaal 35% van de verhuurprijs en de volledige premie van een eventuele reis- en/of annuleringsverzekering. Als je gekozen hebt voor een aanbetaling, dan

betaal je uiterlijk 45 dagen vóór de aankomstdatum het resterende deel van de verhuurprijs.

Na ontvangst van jouw (eerste) betaling ontvang je van ons een betalingsbevestiging en is er sprake van een definitieve boeking. Een definitieve boeking kun je niet kosteloos annuleren.

**7. Niet op tijd betaald.** Als datum van betaling geldt de datum van bijschrijving op de bankrekening van VFY. Je bent direct in verzuim als de betaling niet op tijd op onze bankrekening staat. Als je niet op tijd hebt betaald kan VFY de reisovereenkomst beëindigen en worden de annuleringskosten en eventuele wettelijke incassokosten en rente bij jou in rekening gebracht en mogelijk verrekend met de aanbetaling.

**8. Bijkomende kosten.** Als er sprake is van bijkomende kosten voor extra artikelen of diensten, zoals schoonmaakkosten, beddengoed, energiekosten en toeristenbelasting, én deze moeten ter plaatse worden betaald dan zijn deze niet in de verhuurprijs begrepen en staat in de reisovereenkomst vermeld dat deze nog ter plaatse moeten worden betaald.

**9. Verblijfsbevestiging.** Zodra je de volledige verhuurprijs hebt betaald ontvang jij en de huiseigenaar ongeveer 4 weken voor de aankomstdatum een verblijfsbevestiging waarop de gegevens van de accommodatie, de huiseigenaar/beheerder en de gasten, de verblijfsduur en andere informatie staat vermeld.

**10. Annulering door VFY.** Het kan voorkomen dat wij de definitieve boeking binnen één werkdag moeten annuleren. Wij laten je dan de reden van annulering weten en je ontvangt jouw (aan)betaling binnen 14 dagen terug.

**11. Annuleringskosten bij annulering door gast.** Op het moment dat je jouw definitieve boeking wilt annuleren hebben wij al kosten gemaakt, daarom brengen wij het volgende percentage van de verhuurprijs bij jou in rekening:

- i. tot en met 45 dagen vóór de aankomstdatum: 35%
- ii. van 44 tot en met 29 dagen vóór de aankomstdatum: 60%
- iii. van 28 tot en met 1 dag vóór de aankomstdatum: 90%
- iv. op de aankomstdatum: 100%

Onder de verhuurprijs valt niet de premie van de eventuele annuleringsverzekering, deze wordt niet terugbetaald. Als je de verhuurprijs hebt (aan)betaald dan zullen wij de annuleringskosten met deze (aan)betaling verrekenen.

Wij verwerken de annulering op een werkdag. Deze werkdag is bepalend voor de berekening van de annuleringskosten. Onze werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van de in Nederland erkende feestdagen. Als wij de annulering na het einde van een werkdag ontvangen dan is de eerstvolgende werkdag bepalend voor de berekening van de annuleringskosten.

Wanneer je een accommodatie hebt geboekt via een van onze partners dan kan het zijn dat deze partner haar eigen annuleringskosten hanteert. In dit geval vind je de annuleringskosten op de website van de partner en/of in de reisovereenkomst.

**12. Wijzigingen door VFY.** VFY mag kleine wijzigingen in de reisovereenkomst doorvoeren, maar zal je hierover altijd tijdig informeren. Als het gaat om grote wijzigingen dan zullen we je vragen of je deze kunt accepteren of liever de boeking kosteloos annuleert. De termijn voor het doorgeven van je keuze is 24 uur als wij je informeren binnen 14 dagen voor de aankomstdatum en anders is dit 48 uur. Als je binnen deze termijn je keuze niet hebt doorgegeven gelden de wijzigingen als geaccepteerd. Als je gekozen hebt voor kosteloos annuleren dan

betaalt VFY binnen 14 dagen de reeds door jou betaalde verhuurprijs terug.

Tenzij je de volledige verhuurprijs al hebt betaald, mag VFY een eventuele verhogingen van belastingen, zoals toeristenbelasting, uiterlijk 20 dagen voor de aankomstdatum nog in de verhuurprijs verwerken.

**13. Wijzigingen door gast.** Mocht jij de reisovereenkomst willen wijzigen, bijvoorbeeld een andere aankomstdatum of een andere accommodatie, dan kan VFY hiervoor de annuleringskosten in rekening brengen.

**14. In- en uitchecken.** Inchecken is doorgaans tussen 16:00 en 18:00 uur. Als dit voor jouw verblijf anders is dan staat dit in de reisovereenkomst. In de reisovereenkomst staat ook de tijd waarop je wordt verzocht uit te checken. Als je te laat uitcheckt dan zullen wij hiervoor kosten in rekening brengen.

**15. Aanwijzingen.** Wij verwachten van je dat je de aanwijzingen van de huiseigenaar/beheerder en ons opvolgt en de huiseigenaar/beheerder en de accommodatie met respect behandelt. Dit houdt in ieder geval in dat je (i) geen (geluids)hinder en overlast zult veroorzaken; (ii) gebruik maakt van beddengoed op de bedden; (iii) de accommodatie bij uitchecken weer achterlaat zoals je het bij inchecken hebt aangetroffen, de vaat afgewassen, de vloer bezemschoon en het afval op de daarvoor bestemde plaats achtergelaten. Mocht dit niet gebeuren, dan kunnen wij de reisovereenkomst beëindigen en/of de (schoonmaak)kosten in rekening brengen. Jij hebt dan geen recht op een schadevergoeding.

**16. Schade.** Het kan voorkomen dat jij of een van de andere gasten schade toebrengt aan de accommodatie. Meld dit dan zo snel mogelijk bij de huiseigenaar/beheerder en bij ons. Je bent aansprakelijk voor deze schade, maar veel schadegevallen worden door jouw eigen aansprakelijkheid en/of reisverzekering gedekt. Daarnaast hebben wij aanvullend een schadeverzekering afgesloten. Mocht de schade niet door jouw of onze verzekering worden gedekt dan moet je de schade zelf vergoeden.

**17. Hulp en bijstand.** Als je in moeilijkheden verkeert, bel dan zo snel mogelijk de huiseigenaar/beheerder of onze noodsupport. De telefoonnummers vind je op de verblijfsbevestiging.

**18. Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.** Omstandigheden die van invloed zijn op jouw verblijf en waar VFY en jij geen invloed op hebben én die volgens VFY aanzienlijke gevolgen hebben op jouw verblijf geven jou de mogelijkheid om vanaf 3 kalenderdagen voor aankomstdatum kosteloos te annuleren of, als dat mogelijk is, om te boeken. Je hebt geen recht op een schadevergoeding.

Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden zijn (maar niet beperkt tot) calamiteiten vastgesteld door (lokale) overheden, zoals stakingen, natuurrampen, terroristische dreigingen, oorlogen, epidemieën, lawinegevaar en geblokkeerde toegangswegen. Omstandigheden die je had kunnen verzekeren door middel van een reis- of annuleringsverzekering vallen hier niet onder.

**19. Niet naar verwachting.** Als het verblijf niet aan jouw verwachtingen voldoet, meld dit dan direct tijdens je verblijf bij de huiseigenaar/beheerder. Komen jullie er samen niet uit, meld het dan direct bij ons. Op deze manier hebben de huiseigenaar/beheerder en wij nog de mogelijkheid om met een passende oplossing te komen.

Alleen als het een aanzienlijke invloed heeft op jouw verblijf dan kan een passende oplossing bestaan uit een andere minstens gelijkwaardige accommodatie of een redelijke verlaging van de verhuurprijs.

VFY is niet verplicht met een oplossing te komen als deze onmogelijk is of er onredelijke hoge kosten aan verbonden zijn. Als je het niet direct meldt, dan verlies je het recht op een schadevergoeding.

**20. Klacht.** Als wij niet binnen redelijke termijn een passende oplossing zijn gekomen kun je een klacht indienen zoals aangegeven op onze

website. In dit geval heb je ook de mogelijkheid om de reisovereenkomst te beëindigen en eventueel recht op een schadevergoeding.

Alleen als het een aanzienlijke invloed heeft op jouw verblijf dan kan een passende oplossing bestaan uit een andere minstens gelijkwaardige accommodatie of een redelijke verlaging van de verhuurprijs.

VFY is niet verplicht met een oplossing te komen als deze onmogelijk is of er onredelijke hoge kosten aan verbonden zijn. Ook is VFY of de huiseigenaar niet verplicht om met een oplossing te komen als de oorzaak buiten haar invloedssfeer ligt, zoals overlast door bouw- of wegwerkzaamheden. Als je het niet direct meldt, dan verlies je het recht op een schadevergoeding.

**21. Aansprakelijkheid VFY.** VFY is niet aansprakelijk voor eventuele kosten als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of voor schade als het gevolg van omstandigheden door jouw toedoen of van een derde, zoals extreme weersomstandigheden, een brand in of rond de accommodatie of een probleem met de plaatselijke elektriciteits- of watervoorziening.

Verder is de aansprakelijkheid van VFY beperkt tot driemaal de verhuurprijs, tenzij het gaat om opzettelijk of nalatig handelen van VFY of persoonlijk letsel. De aansprakelijkheid van VFY kan verder zijn beperkt of geheel uitgesloten als VFY optreedt als bemiddelaar tussen de gast en de huiseigenaar.

**22. Extra diensten.** Als je via een link op onze website of in de boekingsbevestiging een extra (reis)dienst boekt bij een derde partij, dan maakt deze extra (reis)dienst geen onderdeel uit van de reisovereenkomst die je van VFY ontvangt.

**23. Geschillen.** Als jouw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, heb je het recht om je tot de rechtbank in Amsterdam te wenden.

**24. Wijziging voorwaarden.** Indien nodig mag VFY de algemene voorwaarden wijzigen door het plaatsen van de gewijzigde algemene voorwaarden op haar website en het informeren van de gast.

**25. Toepasselijk recht.** Nederlands recht is van toepassing op de reisovereenkomst en geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank in Amsterdam, waarbij de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden bepalend is. Alleen dwingend recht van het land waar de gast zijn woonplaats heeft of waar de accommodatie zich bevindt kunnen gaan boven de desbetreffende bepalingen in de reisovereenkomst, de overige bepalingen van deze overeenkomst blijven dan onaangetast.